# カスタマーハラスメントに関する基本方針

学校法人角田学園は、保護者の皆さまとの信頼関係を大切にし、子どもたち一人ひとりが安心して成長できる保育・教育環境の提供に努めます。

当園では、保護者の皆さまや地域の皆さまからいただくご意見・ご要望に対し、誠実かつ丁寧に対応し、より良い保育・教育の実現に生かします。

一方で、社会通念上相当な範囲を超える要求や言動、暴言、脅迫、威嚇、人格を否定する発言、セクシュアルハラスメントなどの行為は、教職員の人格や尊厳を傷つけるだけでなく、保育・教育環境に悪影響を及ぼす重大な問題であると認識しています。

当園は、教職員の人権を尊重し、安全で働きやすい職場環境を確保するため、これらの行為に対しては誠意をもって対応しつつも、毅然とした態度で対応いたします。
また、悪質な行為が認められる場合には、必要に応じて警察、弁護士等の関係機関と連携し、適切な措置を講じることがあります。

当園は、保護者の皆さまをはじめ、地域社会その他すべての関係者との間で相互の人格と尊厳を尊重し、良好な信頼関係の構築に努めるとともに、子どもたちにとって安心・安全な保育・教育環境の実現を目指します。

**学校法人角田学園**
**理事長　古谷野 潔**